**CONTRAC Nr.**

**DE PRESTARE SERVICII DE CURIERAT RAPID**

Or. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “ \_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_

“MIDEX POST” SRL, numită în continuare “Prestator”, reprezentată legal de către directorul general Adrian NICORA, care acționează în baza Statutului, pe de o parte, și

­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, numită în continuare “Client”, reprezentată legal de către \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­\_\_\_, care acționează în baza Statutului, pe de altă parte, ambele numite în continuare Părți, au încheiat prezentul Contract care prevede următoarele clauze:

1. **OBIECTUL CONTRACTULUI**
   1. Prestatorul prestează Clientului, pe parcursul derulării prezentului contract, servicii de curierat rapid al trimiterelor poștale, în baza solicitărilor Clientului, de la Expeditor la Destinatar, iar Clientul achită Prestatorului prețul serviciilor în conformitate cu Tarifele “Curierat Rapid” (Anexa Nr.2) și Regulamentului de prestare servicii de curierat rapid al coletelor, numit în continuare Regulament “Dimex” (Anexa Nr.1), care sunt parte integrantă a prezentului Contract.
2. **PROCEDURA DE PRESTARE A SERVICIILOR**
   1. Prestatorul prestează Clientului servicii de curierat rapid al trimiterelor poștalede la Expeditor la Destinatar, în conformitate cu condițiile stipulate în Regulamentul “Dimex” (Anexa Nr.1).
   2. Fiecare trimitere poștală este preluat de către Prestator pentru livrare după întocmirea facturii standart a Prestatorului, numită în continuare factura “Dimex”, care este parte integrantă a prezentului Contract.
   3. Trimiterele poștale sunt preluate pentru livrare fără verificarea conținutului de către Prestator. Prestatorul nu verifică trimiterea poștală conform articolelor, cantitatății și calitatății conținutului. Prestatorul nu verifică trimiterea poștală pentru identificarea defectelor vizibile sau ascunse și nu poartă răspundere pentru apariția, în procesul transportării și/sau primirii/predării trimiterei poștale, a neconformităților, în cazul păstrării integrității ambalajului exterior.
   4. Prestarea serviciilor în baza prezentului Contract este confirmată prin semnarea Actelor bilaterale de îndeplinire (prestare) a serviciilor, în care trebuie să fie enumerate serviciile prestate și prețul lor real, calculat în conformitate cu Tarifele “Curierat Rapid” (Anexa Nr.2).
   5. Prestatorul remite Clientului Actul de îndeplinire (prestare) a serviciilor în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul prestării serviciului de livrare a coletului.
   6. Clientul, în termen de cinci zile lucrătoare din momentul primirii de la Prestator a Actului de îndeplinire (prestare) a serviciilor, se obligă să semneze acest act și să-l returneze Prestatorului sau să prezinte în formă scrisă un refuz motivat de a semna Actul. În cazul în care Clientul nu va returna Prestatorului Actul semnat în termenul indicat sau nu va prezenta refuzul motivat de semnare a Actului, serviciile vor fi considerate executate în întregime de către Prestator.
   7. Prestatorul are dreptul să apeleze la terțe părți pentru îndeplinirea obligațiilor sale prevăzute în prezentul Contract, pentru a căror acțiuni poartă răspundere ca pentru propriile acțiuni. Toate plățile către terțe părți pentru prestarea seviciilor în temeiul prezentului Contract sunt efectuate de către Prestator din cont propriu.
3. **OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**
   1. Obligațiileși drepturile **Prestatorului:**
      1. Să presteze servicii de curierat rapid în conformitate cu legislația Republicii Moldova, prezentul Contract și Regulamentul “Dimex”.
      2. Să preia pentru livrare trimiterele poștale ambalate de către Client.
      3. Să asigure siguranța livrării din momentul preluării de la Expeditor pînă la livrarea către Destinatarul indicat în factura “Dimex” sau către reprezentantul legal al Destinatarului. Condiția de siguranță se consideră întrunită în cazul livrării trimiterei poștale fără afectarea ambalajului exterior.
      4. Să livreze trimiterele poștale la adresa indicată în factura “Dimex”, în conformitate cu condițiile de bază “Dimex”, stipulate în Regulamentul “Dimex”, și în termenii prevăzuți în Tarifele curente “Curierat Rapid”.
   2. Obligațiile și drepturile **Clientului**:
      1. Să transmită Prestatorului trimiterele poștale în ambalaj integru. Natura ambalajului trebuie să corespundă caracteristicilor conținutului, condițiilor de transportare și depozitare.
      2. Să poarte răspundere pentru ambalajul trimiterei poștale, care trebuie să asigure integritatea și siguranța acestuia pe parcursul transportării și depozitării. Să poarte răspundere pentru urmările ambalajului interior necorespunzător (spargere, rupere, deformare, scurgere, etc.)
      3. Să asigure pregătirea trimiterei poștale pentru livrare și furnizarea actelor însoțitoare necesare, completate în mod corespunzător.
      4. Să completeze și să semneze personal factura “Dimex” cu indicarea adresei complete a Destinatarului livrării și a conținutului trimiterei poștale.
      5. Să poarte răspundere pentru corectitudinea informației furnizate despre Expeditor, Destinatar, valoare și conținut al trimiterei poștale.
      6. În timp util, inclusiv la solicitarea Prestatorului, să furnizeze Prestatorului actele necesare pentru livrarea trimiterei poștale, precum și actele care atestă proprietățile speciale ale trimiterei poștale.
      7. Să preia serviciile prestate de către Prestator.
      8. Să asigure achitarea conturilor pentru serviciile Prestatorului în conformitate cu prevederile articolului 4 al prezentului Contract.
      9. Să îndeplinească condițiile standart “Dimex”, în conformitate cu Regulamentul “Dimex”, care se referă la obligațiile Clientului.
      10. Să notifice în formă scrisă Prestatorul despre orice modificare a formei juridice sau organizaționale, a adresei juridice sau adresei de facto, a datelor bancare ale Clientului. O asemenea notificare trebuie să fie expediată de către Client în termen de maximum 10 (zece) zile calendaristice din momentul intrării în vigoare a modificărilor.
      11. În cazul solicitării serviciului de livrare cu condiția achitării serviciilor Prestatorului de către Destinatar, dacă Destinatarul refuză să achite serviciile sau dacă Destinatarul nu achită serviciile în termen de 10 zile calendaristice de la data livrării coletului (inclusiv în cazul modificării modalității de plată de către Destinatar), obligațiile de achitare a serviciilor de către Destinatar vor fi atribuite Clientului. În asemenea caz Clientul trebuie să achite pentru serviciile prestate în conformitate cu prevederile articolului 4 al prezentului Contract.
4. **PREȚUL ȘI MODUL DE PLATĂ**
   1. Clientul va achita Prestatorului costul serviciilor, prestate în baza prezentului Contact de servicii, în conformitate cu tarifele Prestatorului, indicate în Anexa Nr. 2 Tarifele “Curierat Rapid”, în baza pachetului de acte prezentat pentru plată (cont, cont-factura, cu indicarea sumei TVA (dupa caz), Act de îndeplinire (prestare) servicii). Acest set de documente va fi furnizat de către Prestator Clientului în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul prestării serviciului.
   2. Achitarea conturilor pentru serviciile Prestatorului se efectuează prin transferarea mijloacelor bănești în contul de decontare al Prestatorului, indicat în articolul nr. 8 al prezentului Contract sau prin depunerea mijloacelor bănești în numerar în casieria Prestatorului. Facturile se achită în termen de (5) cinci zile bancare de la data primirii lor de către Client.
5. **RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR**
   1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor sale, Părțile poartă răspundere în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, prezentul Contract și Regulamentul “Dimex”**.**
   2. Pierderile, cauzate în timpul prestării serviciilor de livrare, sunt acoperite de către Prestator în următoarea măsură:
6. În cazul pierderii sau prejudicierii (deteriorării) întregei trimiteri poștale cu valoarea declarată – în mărimea valorii declarate și a sumei plății pentru livrare, cu excepția taxei suplimentare pentru valoarea declarată;
7. În cazul pierderii sau prejudicierii (deteriorării) parțiale a trimiterei poștale cu valoarea declarată – în mărimea părții valorii declarate a trimiterei, calculată prin raportul proporțional între greutatea părții lipsă sau prejudiciate (deteriorate) a trimiterei și masa totală a trimiterei poștale;
8. În cazul pierderii sau prejudicierii (deteriorării) trimiterei poștale fără valoarea declarată – în mărimea sumei echivalente cu dublul plății pentru livrare, în cazul pierderii sau prejudicierii (deteriorării) parțiale a trimiterei poștale fără valoarea declarată – în mărimea sumei echivalente cu plata pentru livrare.
9. În cazul încălcării din vina “Dimex”a termenilor garantațide livrare a trimiterei poștale, “Dimex” va achita Clientului o penalitate în mărime de 5% din prețul serviciului de livrare pentru fiecare zi care depășește termenul de livrare garantat, dar nu mai mare de 100% din prețul serviciului. Termenii de livrare garantați sunt prevăzuți în Tarifele “Curierat Rapid”.
   1. În cazul achitării cu întîrziere sau achitării incomplete a plății pentru serviciile prestate – Prestatorul este în drept să solicite achitarea de către Client a unei penalități în mărime 0,5% din suma neachitată pentru fiecare zi de întîrziere.
   2. În cazul neachitării de către Client a facturii pentru serviciile Prestatorului în termen de 30 zile lucrătoare din momentul apariției obligației de achitare a facturii în conformitate cu pct. 4.2. a prezentului Contract, Prestatorul își rezervă dreptul de suspendare a prestării serviciilor în baza prezentului Contract pînă la efectuarea plății.
   3. Clientul poartă răsppundere pentru nerespectarea obligațiilor enumerate la pct. 3.2.
   4. Indiferent de faptul dacă Clientul este Solicitant, Expeditor sau Destinatar al trimiterei poștale, acesta va asigura executarea condițiilor Contractului de prestare servicii livrare trimiterelor poștale și a Regulamentului și va purta răspundere pentru acțiunile persoanelor indicate și achitarea serviciilor Prestatorului.
   5. Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderea sau deteriorarea coletului, al cărui conținut este interzis a fi transportat în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și Regulamentul “Dimex”.
   6. Prestatorul nu poartă răspundere pentru întîrzierea livrării trimiterei poștale și/sau returnarea trimiterei poștale, cauzate de acțiunile autorităților vamale sau ale altor persoane oficiale din țara expeditoare, de tranzit sau destinatară.

5.9. Nici una din Părțile contractante nu poartă răspundere față de cealaltă Parte pentru neexecutarea obligațiilor, dacă aceasta a fost cauzată de circumstanțe apărute în pofida voinței Părților și care nu pot fi prevăzute sau evitate, inclusiv războaie, revoluții, epidemii, embargou, cutremure, inundații, incendii și alte calamități naturale. Certificatul, eliberat de autoritățile competente, reprezintă o dovadă suficientă pentru demonstrarea apariției și duratei acțiunii de forță majoră.

* 1. Partea, care nu își execută obligațiile din cauza forței majore, trebuie să notifice cealaltă Parte, în termen de trei zile lucrătoare, despre apariția impedimentului și efectul său asupra executării obligațiilor stipulate în Contract.

1. **SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**
   1. Toate disputele și neînțelegerile apărute între Părți, pe durata acțiunii prezentului Contract vor fi soluționate pe cale amiabilă sau pe calea reclamațiilor.
   2. Reclamațiile privitor la executarea necorespunzătoare a condițiilor prezentului Contract vor fi prezentate de către Părți în formă scrisă în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice din data transmiterii trimiterei poștale pentru livrare Prestatorului.
   3. Părțile sunt obligate să examineze reclamația și să adreseze solicitantului un răspuns (în formă scrisă) în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice din momentul primirii reclamației.
   4. În cazul în care disputele și neînțelegerile nu vor fi soluționate pe cale amiabilă, litigiul va fi transmis Curții de Arbitraj în a cărei rază se află sediul Prestatorului.
2. **ALTE CONDIȚII**
   1. Durata contractului: de la “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ pînă la “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_.
   2. În cazul în care Părțile în termen de pînă la 30 (treizeci) zile calendaristice pînă la expirarea prezentului Contract, astfel cum este indicat la punctul 7.1., nu și-a exprimat în scris dorința de a-l rezilia, Contractul se va prelungi automat pentru următoarele 12 luni.
   3. Contractul poate fi modificat, reziliat cu acordul Părților. În asemenea caz va fi semnat “Acordul adițional de reziliere a Contractului” sau “Acordul aditional de modificare a Contractului” de către ambele Părți. În cazul rezilierii Contractului cu acordul Părților, obligațiile Părților încetează să producă efecte din data semnării Acordului adițional corespunzător de reziliere a Contractului, dar respectînd condiția prevazută la pct. 7.8. a prezentului Contract.
   4. Rezilierea Contractului este posibilă și prin procedura nejudiciară unilaterală, la solicitarea uneia din Părți. Partea, care inițiază rezilierea contractului, va notifica cealaltă Parte în termen de pînă la 30 (trezeci) zile pînă la data rezilierii Contractului.
   5. Contractul poate fi declarat nul doar în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
   6. Toate modificările, completările Contractului sunt valabile numai în cazul în care acestea sunt făcute în formă scrisă și semnate de ambele Părți.
   7. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită drepturile și obligațiile, care îi revin în temeiul Contractului, unor terțe părți fără acordul scris al celeilalte Părți, cu excepția condițiilor stipulate la pct. 2.7. a prezentului Contract și a pct. 3.21 a Regulamentului “Dimex”.
   8. Încheierea perioadei prezentului Contract nu atrage după sine încetarea obligațiilor contractuale ale Părților restante la momentul încetării derulării Contractului.
   9. Toate condițiile, care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, sunt reglementate de legislația în vigoare a Republicii Moldova.
   10. Prezentul Contract este întocmit în 2 (două) exemplare, avînd aceeași putere juridică, cîte unul pentru fiecare parte.
   11. Informațiile de afaceri sau alte date comerciale obținute în cursul executării prezentului Contract sunt confidențiale și nu vor fi divulgate atît în perioada derulării Contractului, cît și pe parcursul a 2 (doi) ani după încetarea lui. Cu excepția cazurilor în care furnizarea acestor informații este o solicitare scrisă a organelor competente (organele MAI, Procuratura, Tribunalul, Organele de Stat, etc.)
   12. Prestatorul este în drept să efectueze modificări la Tarifele “Curierat Rapid” și Regulamentul “Dimex”, notificînd despre acest fapt Clientul în termen de 10 (zece) zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Notificarea se va expedia prin intermediul fax-ului sau al e-mail-ului**.** Introducerea modificărilor în Regulamentul “Dimex” și modificarea prețurilor serviciilor, vor fi întărite prin semnarea de către Părți a unui Acord Adițional la Contract. În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificarea tarifelor “Curierat Rapid”, acesta din urmă are dreptul de a rezilia unilateral Contractul, notificînd Prestatorul în termen de 10 (zece) zile lucrătoare.
   13. Сopiile trimise prin fax și alte copii ale Contractului, precum și ale altor acte perfectate în temeiul prezentului Contract, au putere juridică pînă la prezentarea originalului. Părțile convin să facă schimb de exemplare originale ale actelor în termen de 10 zile lucrătoare de la data furnizării copiei expediate prin fax sau oricărei alte copii a actelor.
   14. Din momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, toate acordurile anterioare între Părți devin nule.
   15. La prezentul Contract se anexează și sunt parte integrantă a acestuia:

* Anexa Nr.1 – Regulamentul prestării serviciilor de curierat rapid al coletelor (Regulamentul “Dimex”)
* Anexa Nr.2 – Tarifele “Curierat Rapid”.

1. **ADRESELE JURIDICE, DATELE BANCARE ALE PĂRȚILOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **PRESTATOR** | **CLIENT** |
| MIDEX POST SRL  Adresa juridica: MD-2044 Mun Chisinau str P.Zadnipru 2/7 ap 80  Adresa postala (oficiu): MD-2023, mun. Chisinau, str. Varnita 16  Cod Fiscal: 1016600028833  IBAN MDL:  MD90AG000000022512981245  BC MAIB SA fil. Nr. 1 Chisinau  BIC: AGRNMMD2X885  Tel. 022 024 242 |  |
| **Director General**  **Nicora Adrian** |  |